



Ylenia Boceda

Nazionalità: Italiana

☎ (+39)

Data di nascita: 24/06/1997

Sesso: Femminile

📍 Indirizzo: Via Toscana 12, 20092 Cinisello Balsamo (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Receptionist

Hotel Idea Milano [2015]

Città: Milano

Paese: Italia

Formazione nel ruolo Receptionist, mansione check-in e check-out, prenotazioni booking.com, cancelleria varia

Receptionist

Hotel Arcimboldi [2016]

Città: Milano

Paese: Italia

Formazione nel ruolo Receptionist, Check-in check-out, prenotazioni booking.com, cancelleria varia

Responsabile di sala

Moa cashmere & lobster [26/12/2019 - 11/02/2020]

Città: Milano

Paese: Italia

gestione sala; ordini con palmare; accoglienza

Customer Care

Comdata Group S.p.A. [01/02/2021 - 28/05/2021]

Città: Corsico (MI)

Paese: Italia

Customer Care; Inbound Call for energy company;

Segretaria generale

RBB Risolve S.R.L [10/06/2021 - 25/08/2021]

Città: Milano

Paese: Italia

*Gestione agenda; Gestione della posta cartacea ed elettronica; Front Office; gestione rapporti clienti/fornitori
Archiviazione dati.*

Segreteria

Studio Commerciale - Legale [01/10/2021 - attuale]

Città: Cologno Monzese (MI)

Paese: Italia

*Gestione della posta cartacea ed elettronica; Front Office; fatturazione elettronica; gestione rapporti clienti;
gestione archivi; cancelleria varia*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola superiore – Turistico Tecnico

IIS Eugenio Montale [20/06/2017]

Indirizzo: Via Massimo Gorki, 20092 Milano (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail /
Microsoft Office / Posta elettronica / Windows / Google Chrome / Utilizzo del browser / Social Network

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".